

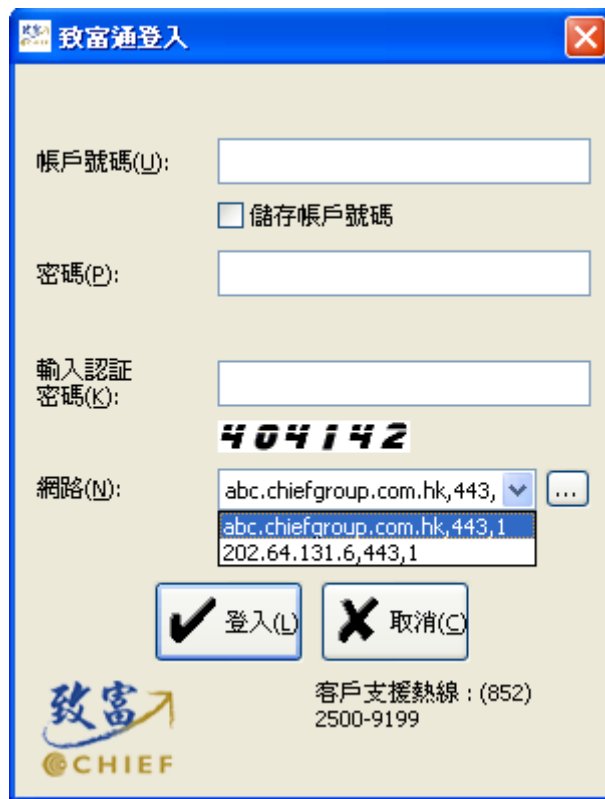
## 網上簡易使用手冊

### A. 致富通 (Fortune Maker)

客戶先進入本公司網頁，並於左上角【證券】內的【港股】中選擇「致富通網上交易平台」下載「致富通」所需的程式。安裝「致富通」網上交易平台的基本視窗需求為 Windows 2000 或更新版本。

#### 1. 登入帳號

客戶於登入帳號時，需輸入帳戶號碼、密碼及認證密碼。



**帳戶號碼**：客戶於開戶時本公司給予之客戶號碼，例如“P12345”。

**密碼**：客戶會於成功開戶後五個工作天內收到本公司寄出之密碼函，其中包括首次登入之密碼。密碼由八個數字或英文字母組成。

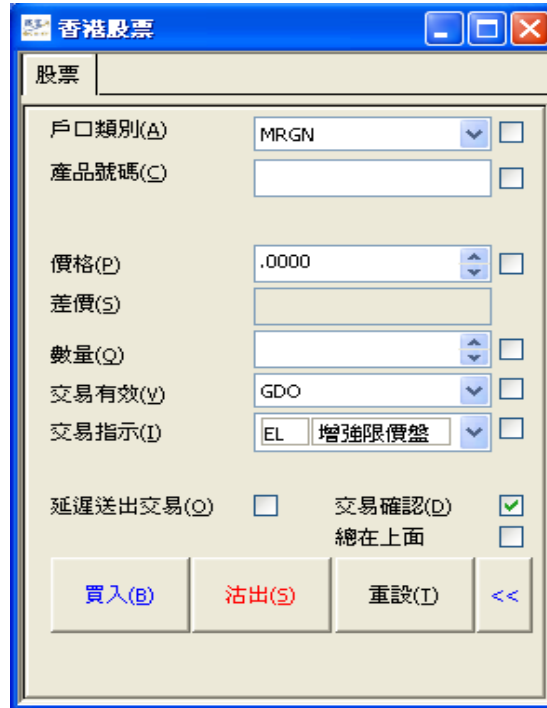
**認證密碼**：客戶每次登入均需輸入認證密碼（下方之六位數字）。請留意“6”與“8”，甚為相似，若數字為綠色，其數字為“6”，黑色則是“8”。

註：首次安裝程式後，“網路”一欄內，主要和後備伺服器會分別預設定為“abc.chiefgroup.com.hk”及“202.64.131.6”，埠號為“443”。如閣下為旺角、觀塘、美孚、大圍、大埔、上水或元朗分行客戶，請於首次登入前自行將主要伺服器設定更改為 [fmmk.chiefgroup.com.hk](http://fmmk.chiefgroup.com.hk)，埠號 443，再按“執行”。

## 1. 常用操作視窗

致富通有四個常用視窗，分別為**買賣盤**、**交易查詢**、**報價**及**資料**。

### 2.1 買賣盤

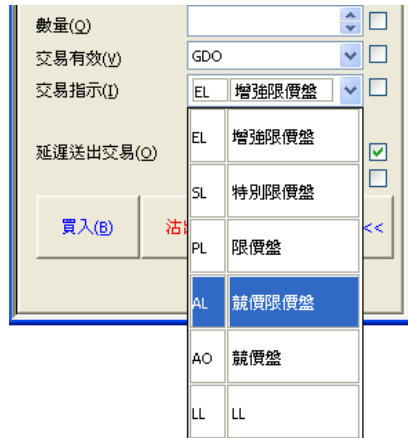


買賣盤視窗乃客戶進行買賣操作之視窗（如上圖所示）。可於上方之工具列按“交易”→“買賣盤”→“股票”開啓。客戶於此欄輸入產品號碼、價格及數量，按買入或沽出即可將指令送出。

產品號碼：	客戶欲買入或沽出之產品(例如股票或認股証)之代號。舉例來說，若客戶要買入中移動，則於此欄輸入“941”，若是中國人壽則輸入“2628”。
價格：	客戶欲買入或沽出之價格。例如客戶希望以 55 元買入，則於此欄輸入“55”。價格低於 1 仙之交易會被視為碎股交易。
數量：	客戶欲買入或沽出之產品數量，例如 1000 股、2000 股。客戶請注意不同股票有不同買賣單位，如所輸入的數量非一個單位或其倍數，則會被視為碎股交易。
交易確認：	若點選此項，客戶按「買入」或「沽出」時需要再度確認才可送出市場，以協助客戶避免錯誤輸入資料。
總在上面：	若點選此項， <b>買賣盤</b> 視窗將會浮在頂上。

備註：

- 每一選項之右方均有一方格，若點選可鎖定該項選擇。
- 網上並無競價盤買盤(AO)選擇，若客戶需要掛競價買入盤則必須透過電話方式下單。
- 競價限價盤(AL)只可掛距離現價 **50** 個價位內，增強限價盤(EL)及限價盤(PL)只可掛距離現價 **24** 個價位內。
- 碎股交易**價格偏離市場現價 **20%**，有關指示將會被拒絕，客戶輸入前敬請小心核對交易資料。
- 輸入股票號碼後，買賣盤視窗會即時顯示所輸入股票之英文名字，並在價格欄內顯示參考價格以及在數量欄內顯示該股一手之股數，以作參考。客戶如需更改，請務必注意。



**交易指示**：交易指示有五種，分別為 競價限價盤(AL)、競價盤(AO)、增強限價盤(EL)、限價盤(PL)及特別限價盤(SL)。

各種交易指示簡介	
<b>競價限價盤(AL)</b>	於開市前時段(9:00-9:15am)輸入之有指定價格的買賣盤。若對盤時段結束時(即9:20am)所得之參考平衡價格比所指定之價格更佳，則會以該參考平衡價成交。開市前時段未能成交之指令則會以限價盤形式轉往持續交易時段。
<b>競價盤(AO)</b>	於開市前時段(9:00-9:20am)輸入之不限價格的賣盤*。若股票價格於對盤時段結束時(即9:20am)能得出一個參考平衡價格(由競價限價盤(AL)對盤而成)，股票將於該單一價格成交。賣盤毋須設定限價，並可享有對盤優先權。開市前時段未能成交的餘額會於競價交易時段後(即9:20am)自動取消。 * 競價盤(AO)只限用於沽出股票，並不設買入盤。
<b>增強限價盤(EL)</b>	於持續買賣時段(9:00-12:00pm, 1:30-4:00pm)輸入之有指定價格買賣盤，可與相反方向之最佳價格及其後四個價位配對。餘額或未能完成之指令將轉為一般限價盤。
<b>限價盤(PL)</b>	於持續買賣時段(9:00-12:00pm, 1:30-4:00pm)輸入之有指定價格買賣盤。限價盤只可以指定價格配對，沽盤的輸入價格不可低於最佳買入價(如有)，而買盤的輸入價格不可高於最佳沽出價(如有)。
<b>特別限價盤(SL)</b>	於持續買賣時段(9:00-12:00pm, 1:30-4:00pm)輸入之有指定價格買賣盤，可與相反方向之最佳價格及其後四個價位配對。餘額或未能完成之指令則會取消。

**操作重點**：於早上 9:15am 前，客戶應選擇競價限價盤(AL)，正常交易時段則選擇增強限價盤(EL)。客戶在每個交易日 4:00pm 前輸入的指令只會在當天交易日有效，未能成功配對的交易指令將會在 4:00pm 後自動被取消。在收市後(4:00pm)至下个交易日早上 9:00am 前經由網上交易系統輸入的增強限價盤(EL)及限價盤(PL) 交易指示\*，將會按照傳送指令的時間依序排列，並自動以競價限價盤(AL) 形式於上午 9:00am 傳送至市場，讓客戶提早輸入指示時更快捷便利。唯客戶需注意下午 4:00pm 至 8:00pm 為後勤部門處理當天交易之工作時段，此時段輸入之交易可能不會於下一交易日執行。

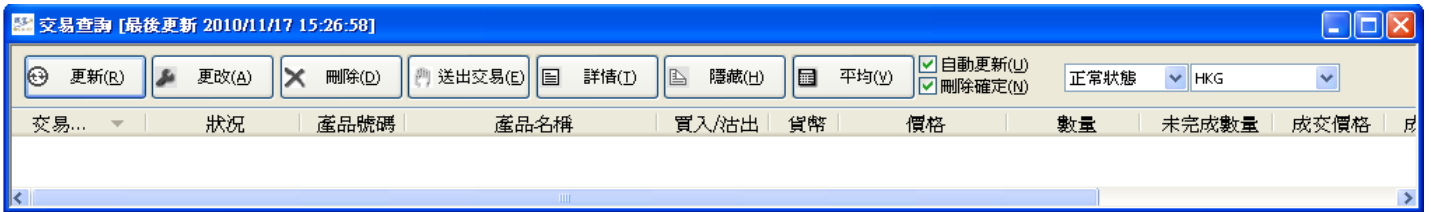
\*特別限價盤(SL)、競價盤(AO)及碎股指示將維持原來交易指示類別，客戶如需以增強限價盤(EL)或限價盤(PL)發出交易指示，請於交易日上午 9:00am 後輸入系統。

**延遲送出交易**：若點選此項，則所輸入的指令不會即時送出市場。詳情請參考「交易查詢」之「送出交易」。










**延遲送出交易功能只在開市時段內(09:00-16:00)有效。客戶在非開市時段內無論有否選用延遲送出功能下單，在下一個交易日早上大約九時許，電腦系統皆會自動把該盤送出市場，請各客戶注意。**

## 2.2 交易查詢


交易查詢視窗乃客戶檢視當天所輸入的所有買賣盤，可於上方之工具列按「交易」→「交易查詢」開啓。



買賣盤有多種狀態，分別為：

	掛盤中。
	(紅色 Q) 更改指令未能成功執行，保留原有交易指示。
	已輸入指令但尚未送出市場 (於 9:00am 前及休市時段 12:00:01pm-01:29:59pm 內輸入之指令均以此狀態顯示)。
	以同一價格全數成交。
	以多於一個價格全數成交，可按「詳情」查詢詳細價格。
	部份股數已成交。
	指令已取消或被交易所刪除。 <b>客戶應注意，有機會在更改價格變為直買或直沽時，因市場價格臨時變更，以致掛盤被交易所取消。</b>
	延遲送出之交易 (指令已輸入但尚未送出市場)。
	交易被拒絕接納，如網上買盤時現金結餘不夠、沽盤未有足夠存貨等等。

交易查詢有七項選擇，分別為更新、更改、刪除、送出交易、詳情、隱藏及平均。

更新：	客戶於每次下新指令後 (新輸入買賣盤、更改或刪除) 可按「更新」以顯示最新掛盤情況。
更改：	點選欲更改之買賣盤後按「更改」可改變價格或股數 (股數只可減少，不可增加)。 <i>備註：買賣盤以限價盤(PL)形式更改，更改之價格不可高於最佳之沽盤價(買入時)或低於最佳之買盤價(沽出時)，否則該買賣盤會被交易所取消；午市休市時段更改價格，客戶可於下午 13:00-13:29 內先取消掛盤才輸入新盤，以避免成功改盤前已被成交。</i>
刪除：	取消掛盤。若點選視窗上方之「刪除確定」，每次按刪除時均需再度確認才可取消掛盤。掛盤中之指示，可於休市時段 13:00-13:29 內取消掛盤。
延遲送出交易：	若客戶於下單時點選了「延遲送出交易」，買賣盤會顯示於交易查詢欄內 (狀態為手掌  )，並不會直接送出市場。客戶可按「送出交易」將該買賣盤送出市場。
詳情：	客戶可於此欄查詢該買賣盤之交易狀況：包括成交、更改及費用詳情。若該項交易被拒絕接納，其原因亦可於此欄查看。
隱藏：	客戶點選此項可隱藏已全數成交、已取消或被拒絕接納的買賣盤。
平均：	按「平均」可查看同一產品當天之平均買入及沽出價，以便計算盈虧。
刪除確定：	若點選此項，客戶按「刪除」時需要再度確認才可正式刪除，以協助客戶避免錯誤刪除。
自動更新：	若點選此項，交易查詢欄內之買賣盤現況將會自動更新。

### 2.3 報價

客戶可於報價視窗查詢股票價格。報價分兩種，分別為即時報價及延遲報價。於上方之工具列按「數據傳送」→「香港股票」→「報價」。

**即時報價：**為收費服務，所顯示之報價為即市之串流式市價。本公司提供三款報價系統予客戶選擇，分別為阿思達克(AASTOCKS)、股市寶(AFE)及經濟通(ETNET)，優惠詳情及收費請致電 2500 9199 向客戶服務部查詢。

**延遲報價：**為免費服務，所顯示之報價為十五分鐘延遲之報價。(如圖示)



買入		賣出	
123.000		123.300	
最高價	125.500	最低價	122.400
昨日收市價	125.500	最新價	123.100
升跌	-2.400	% 升跌	-1.91%
成交量	3,987.67K	成交額	496.80M
每手數量	1000	市盈率	14.33
週息率	2.19	52週最高	132.900
52週最低	85.050		

### 2.4 客戶資料

客戶可於客戶資料視窗查詢戶口資料，分別為個人資料、現金結餘、存倉紀錄、歷史成交紀錄及資金出入記錄。可於上方之工具列按「資料」→「個人資料」開啓。

**個人資料：**客戶之基本資料，如姓名、地址及電話。

**現金結餘：**顯示可提出戶口之金額（可用結餘）及可用作買貨之金額（帳面結餘）。


*(註：掛盤中之買盤會立即扣除帳面結餘，惟掛盤中之沽盤要在成盤後才有現金加回至帳面結餘。)*

**存倉記錄：**現存於戶口內之股票紀錄及股數。

*(註：現金結餘及存倉記錄均預設為帳面結餘。)*

**歷史成交紀錄：**查詢過往之交易紀錄，包括交易日期及交易金額。

**資金出入記錄：**輸入提款指示或已完成存款的存款確認。



**提款：**客戶可在「資料」中的「資金出入記錄」選擇「提款·提款」，輸入銀碼及選擇“本人之銀行戶口”以作提款。

**存款：**客戶可在存款後，在「資料」中的「資金出入記錄」選擇「存款·提款」，在此輸入存款指示以作確認，或作出提款指示。客戶可選擇“匯豐銀行”、“恆生銀行”及“中國銀行”。存款形式則可選擇“網上理財轉帳”、“自動櫃員機轉帳”、“現金存款/直接轉帳”及“支票存款”。

請於“備註”欄輸入存款日期，並在存款收據註明客戶名稱及致富客戶號碼後傳真至客戶服務部專用傳真 8147 2612 或電郵至 ([cs@chiefgroup.com](mailto:cs@chiefgroup.com)) 作特快處理。

註：為保障您的利益，我們建議您應保留有關存款證明最少三個月，以便在銀行紀錄不符時，作為核實證明。

註：本公司只於下列時間提供網上提款/存款服務，此時段外之提存指示，請致電致富提存熱線（2500 9180）或與閣下所屬分行聯絡。

網上提款/存款時間	
存款：	每個交易日零晨零時至下午四時正
提款：	每個交易日零晨零時至下午一時正

### 3 其他

致富通還提供其他額外之功能，如更改密碼及銷定畫面等。

#### 3.1 更改密碼

客戶可於上方之工具列按“設定”→“更改密碼”開啓更改密碼視窗（如下圖）。輸入舊密碼以及輸入欲更改之全新密碼兩次後，按執行便可成功更改密碼。請注意：密碼必須最少為8個字元，並必須同時包含英文字母以及數字。

#### 3.2 鎖定畫面

客戶可於上方之工具列按“設定”→“鎖定畫面”以啓用鎖定畫面功能（如右圖）。在功能啓動後，正常之交易視窗將會強制為最小化。致富通將會顯示一個要求輸入密碼之視窗。客戶只要輸入登入密碼，便可以顯示正常之交易畫面。客戶可在離開電腦前啓用此功能，以保障個人私隱。

如客戶有其他問題，歡迎致電 2500 9199 向我們查詢。

## 網頁版交易平台

### 風險披露

投資者務須注意互聯網上的交易可能會出現傳送中斷、傳送停頓、因為互聯網交通繁忙而導致的傳送延誤的情況，或因為互聯網屬公共設施，而可能出現傳送數據錯誤等情況。鑑於上述情況，透過互聯網傳送及接收的交易指示可能有被延遲執行及 / 或不完整地執行及 / 或指示執行時之市場價格有別於指示發出時之價格之風險。



## B. 網頁版交易平台

客戶先進入本公司網頁，並於左上角證券內的港股中選擇「網上交易平台」，並按指示選擇登入專頁。客戶進入網頁版交易平台登入畫面後，輸入帳戶號碼及密碼登入便可（帳戶號碼及密碼與致富通相同）。客戶亦可於登入畫面，點擊網上股票交易操作指示【按此】，以了解操作方法。

## C. 致富易 - 手機交易服務

客戶透過個人手機，隨時隨地登入手機版交易系統「致富易」及iPhone版「Mobile Trader」，登入帳戶號碼及密碼與「致富通」相同。以下為手機版「致富易」網址：

中環總行、九龍埗、深水埗、北角、荃灣、屯門、筲箕灣及香港仔分行	hm.chiefgroup.com
旺角、觀塘、美孚、大圍、大埔、上水及元朗	mm.chiefgroup.com
西環、紅磡、銅鑼灣及將軍澳	m.chiefgroup.com

客戶可於 Apple Store 搜尋關鍵字 Chief、致富，便可以下載 iPhone 版「Mobile Trader」，令用戶落盤更快捷靈活。

註：首次安裝程式後，服務器 IP 設定為“abc.chiefgroup.com.hk”，埠號為“443”。如閣下為旺角、觀塘、美孚、大圍、大埔、上水或元朗分行客戶，請於首次登入前自行將服務器 IP 設定更改為 fmmk.chiefgroup.com.hk，埠號 443。

(完)