

## 电子结单指南 — 注意事项

1. 登入自助通后，如闲置超过 20 分钟，账户会自动注销。
2. 如网上版无法检视结单，请先检视您的浏览器是否启动了「弹出式窗口拦截器」或「封锁弹出窗口」的功能，并请将此功能关闭。(如：IE 快显封锁程序、Yahoo 工具栏、Google 工具栏、MSN 工具栏等)。
3. 如您希望以邮递收取结单，请致电客户支持热线 (852) 2500 9199。

## 电子结单指南 — IOS



### 步骤 1

透过以下渠道下载「自助通」智能手机应用程序。

1. 扫描左边 QR Code
2. 于 App Store 搜寻「ChiefEasy」
3. 或使用以下网址  
<https://apple.co/2x1Wuft>



The screenshot shows the login interface of the ChiefEasy app. At the top, there are three tabs: '登入' (Login), '登记' (Registration), and '撤销登记' (Cancel Registration). Below the tabs, there is a dropdown menu for account type with 'MXXXXXX' selected. Underneath is a password field labeled '登入密码' (Login Password). A large orange button labeled '登入' (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there is a button with a fingerprint icon and the text '使用 Touch ID 登入' (Use Touch ID to Login).

### 步骤 2

输入帐户号码及密码登入致富投资帐户 (自助通客户号码只需输入数字，不需要输入英文字母。如 P12345，则输入 12345。)

选单

 帐户总览

 财富管理

IPO 新股认购

 电子结单

 更改资料

 股权行使

 交易系统

**步骤 3**

于选单中选择「电子结单」，再按「查阅电子结单」。

选择户口

户口没有日结单

[查阅日结单](#)

户口没有月结单

[查阅月结单](#)

**步骤 4**

选择帐户类别，以查看该帐户的电子结单。

户口没有日结单

[查阅日结单](#)

户口没有月结单

[查阅月结单](#)

**步骤 5**

选择日期或月份，再按「查阅日结单」或「查阅月结单」，即可阅览。

## 电子结单指南 — Android



### 步骤 1

透过以下渠道下载「自助通」智能手机应用程序。

1. 扫描左边 QR Code
2. 于 App Store 搜寻「ChiefEasy」
3. 或使用以下网址  
<https://bit.ly/2XXrEAp>



### 步骤 2

输入帐户号码及密码登入致富投资帐户（自助通客户号码只需输入数字，不需要输入英文字母。如 P12345，则输入 12345。）



### 步骤 3

成功登入「自助通」后，点选左边的「电子结单」。



**步骤 4**

选择帐户类别，以查看该帐户的电子结单。



**步骤 5**

选择日期或月份，再按「查阅日结单」或「查阅月结单」，即可阅览。

## 电子结单指南 — 网上版



### 步骤 1

透过以下链接登入「自助通」网上客户服务平台。

<https://chiefeasy.chiefgroup.com.hk/>



### 步骤 2

输入帐户号码及密码登入致富投资帐户（自助通客户号码只需输入数字，不需要输入英文字母。如 P12345，则输入 12345。）



### 步骤 3

成功登入「自助通」后，点选左边的「电子结单」，选按帐户号码，以查看该帐户的电子结单。



### 步骤 4

选按月份及日期以查看 PDF 格式的电子结单。